

Moderne Führung in Wirtschaft und Verwaltung – Unterschiede und Analogien

20. Juli 2015

Dr. Anne Wichels-Schnieber

Unternehmen und Verwaltung – Dasselbe und doch total unterschiedlich

Verwaltung



Management



Unterschiedliche Perspektiven auf Themen

Verwaltung

- Monopol, wenig Wettbewerb
- Prozess-Sicherheit
- Stabilität
- Korrektheit
- Effektivität
- Gleichheit/Gerechtigkeit

vs.

Management

- Wettbewerb als Lebensaufgabe
- Zielerreichung
- Anpassung an stetige Veränderung
- Wachstum
- Effizienz
- Stetige Verbesserung

Führungsbedarf dieser Strukturen sehr unterschiedlich

Anforderungen nähern sich denen der Privatwirtschaft



Veränderungen treten deutlich häufiger und schneller ein



Verfügbare Mittel limitiert – Effizienz wird auch im Kontext des öffentlichen Sektors relevant



Ansprüche und Bedürfnisse des Bürger steigen – auch durch Diskrepanz zur Privatwirtschaft

Verwaltung geht neue Wege – New Public Management



UM DIE VERWALTUNGSARBEIT ZU VEREINFACHEN,
WURDEN DIE BÜROSTÜHLE UM ZWEI METER ERHÖHT.

Manche Dinge lohnen sich in der Privatwirtschaft abzuschauen



- Ziel- und Ergebnisorientierung
- Leistungstransparenz
- Personalführung
- Recruiting von Talenten
- Flexibilität
- ...
- ...

Zielorientierung und Sinngebung



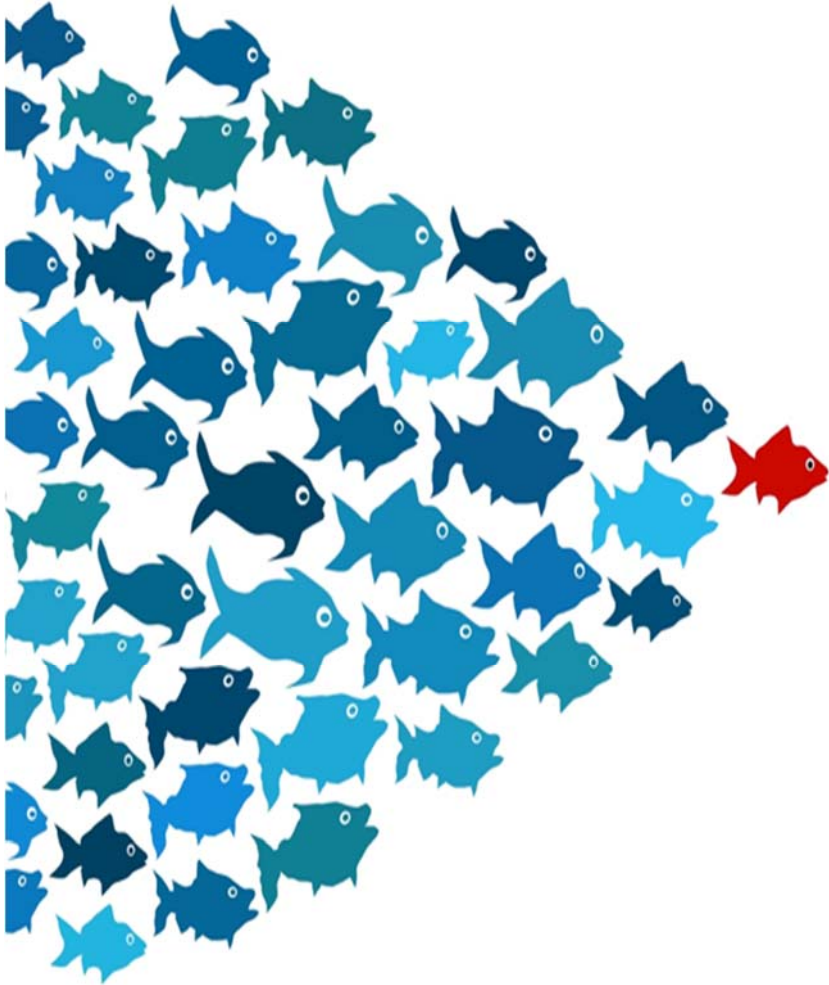
- Weniger Aktivitätsbeschreibung als vielmehr Definition, was erreicht werden soll
- Mitarbeiter und Führungskräfte sowie Organisationseinheiten müssen das Ziel kennen und sich damit identifizieren
- Ziele messbar machen
- Anpassungen und Weiterentwicklung von Zielen möglich, sinnvoll und häufig sogar notwendig

(Leistungs-)transparenz



- Benchmarking, d.h. Vergleich der Leistung von Organisationseinheiten, um von den besten zu lernen
- Digitalisierung, d.h. Nutzung der Möglichkeiten, die IT-basierte Technologie bietet
- „Morbidity and Mortality“ d.h. Aufarbeitung, positive Fehlerkultur

(Selbst-)führung



- Coaching
- 360 Grad Feedback
- Peer to Peer Coaching
- Nutzung von Literatur

Recruiting



- Employer Value Proposition
- Karriereentwicklung (-pfade)
- Rotationen in andere Bereiche
- Auslandsstationen
- „Heimvorteil“ der Verwaltung:
Generation Y mit Bedürfnis nach
Sicherheit und Sinnhaftigkeit

Beispiele



*Hamburg als
„wachsende
Stadt“ -
Zuwanderung
und Industrie-
wachstum*



*Reform der
Bundesagentur
für Arbeit –
Arbeitsamt der
Zukunft*



*Aufbau der
Minijobzentrale –
Etablierung von
2.000 Mitarbeitern
in 18 Monaten*

Große Unternehmen werden ähnliche Probleme bekommen

Von der Garage ...



... zum Weltkonzern



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!
